

H ZMET SÖZLE MES

1. Sözle menin Konusu ve Taraflar

1.1. Psikolog Fatih Re it C VELEKO LU (Psikosa lık Danı manlık) aracılı ı ile psikolojik danı ma yardımını aldı ınız sürece belirli haklarınız ve sorumluluklarınız vardır. Bu sözle me, size sunaca ımız psikolojik danı ma yardımını, haklarınız ve sorumluluklarınız hakkında sizi bilgilendirmek üzere hazırlanmı tır. Bu sözle meyi imzaladı ınızda, aynı zamanda formda yer alan konularda aramızda bir anla ma niteli i ta ıyacaktır. Lütfen dikkatlice okuyunuz.

1.2. Psikolog Fatih Re it C VELEKO LU'nun kurucusu ve yöneticisi oldu u Psikosa lık Danı manlık tarafından online veya yüz yüze olacak ekilde sunulan Psikoterapi, Seans ve Atölyelerden faydalanan tüzel ki iler “DANI AN” olarak, yardıma ihtiyaç duydu unuz alanlardaki uzman veya klinik psikologlar “DANI MAN” olarak anılacaktır.

2. Sözle menin Tanımı ve Süresi

2.1. Alımı olaca ınız bireysel psikolojik danı ma ve hizmetler, profesyonel bir yardım sürecidir. Sözle menin konusu, üzerinden seçece iniz Psikoterapi, Seans ve Atölyeleri kapsamaktadır. bu sözle me konusunu te kil eden hizmetlerin sa lanması için internet adresimiz olan <https://psikosaglikdanismanlik.co/> adresinde sunulan Psikoterapi, Seans ve Atölye hizmetlerinden/paket halinde sunulan hizmetlerden birinin seçilerek bedelinin ödenmesiyle birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri ba lar ve hizmetin son geçerlilik süresine kadar devam eder.

2.2. Oturumlar ve çalı malar boyunca ilk önce sorununuzu tanımlamaya çalı aca ız, sorununuzun çözümüne yardımcı olabilecek unsurları ke fettikten sonra birlikte bir çözüm için ilerleyece iz. Ki isel bilgileriniz merkezimizde yasal süreler içerisinde güvenli bir ekilde saklanacaktır ve hiç kimseyle payla ılmayacaktır. Yasal ar ivleme süresi dolduktan sonra imha edilecektir. 6698 sayılı Ki isel Verilerin Korunması Kanunu'nun (“KVKK”) “veri sorumlusu” ve “veri i leyen” için öngördü ü tüm yükümlülükleri uydu umuzu; özel nitelikli ki isel verilerin i lenmesinde Ki isel Verileri Koruma Kurulu'nun 31.01.2018 tarihli ve 2018/10 K. No'lu kararında belirtilen önlemleri ve Ki isel Verileri Koruma Kurulu'nun konuyla ilgili ileride yayınlayabilece i kararlarında yer verece i önlemleri aldı ımızı/alaca ımızı pe inen bildiririz.

3. Sözle menin Bedeli

3.1. bu sözle mede belirtilen hizmetler kar ılı ı ödenecek olan ücret <https://psikosaglikdanismanlik.co/> internet sitesinde ilgili hizmet sayfalarında belirtilen miktar kadardır ve belirtilen ücretlere KDV dahildir.

3.2. Danı an, Hizmet Talebi olu turdu unda, söz konusu Psikoterapi, Seans ve Atölyelere ili kin olarak belirtilen tutarı ödeyece ini kabul eder.

3.3. Aldı ınız hizmet 24 saat öncesinden teyit edilir. Katılamayaca ınız durumda atölye ve paket seanslar için alınan tüm paket programlar hariç, yalnızca tek seanslık hizmet talebi için geçerli olmak üzere seans saatinden en az 24 saat öncesine kadar seansınızı ücretsiz iptal etme hakkına sahipsiniz.

3.4. Gerekti inde Atölye ve Seans Paket Programları dı nda kalan tek seans için danı an ve danı manın birlikte karar verece i yeni bir gün belirlenir. Danı anın, yeni bir gün belirlenmesi talebi en fazla iki defa uygulanır. Üçüncü defa gün de i ikli i halinde sözle me haklı nedenle tek taraflı olarak feshedilerek para iadesi yapılmaz.

3.5. Atölye ve Seanslar için alınan tüm paket programlar hariç, yalnızca tek seanslık hizmet talebi için geçerli olmak üzere, hizmet talebi olu turulup ödeme yapıldıktan sonra, danı anın hizmet almaktan vazgeçmesi durumunda, keyfiyeti 24 saat öncesine kadar yazılı ekilde merkezimize iletmesine müteakip cayma hakkını kullandı ınız kabul edilerek para iadesi

gerçekle tirilir. Yazılı bildirimim merkezimize ula tı ı tarih, geçerli bildirim tarihi olarak kabul edilir.

3.6. Danı an, danı man ile yaptı ı görü melerin para iadesini talep edemez. Yine merkezimiz tarafından sunulan Psikoterapi, Seans ve Atölye hizmetleri içerisinde danı anlara sunulan oturum, canlı yayın, soru-cevaplar da dahil olmak üzere en az bir hizmetten faydalanılması halinde para iadesi yapılmaz. Psikoterapi ve Seansların paket olarak alınması ve en az bir terapi/seansa katılmanız halinde, kalan seans ücreti 3.4.maddede yazılı süreye uymamanız halinde cayma hakkını kullanamayaca ınızı ve para iadesi yapılmayaca ını önemle bildiririz. Zira Mesafeli Sözle meler Yönetmeli i md.15 kapsamında, "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ili kin sözleşmeler" ve yine "Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına ba lanan hizmetlere ili kin sözleşmeler", cayma hakkının kullandırılmayaca ı istisnalardan kabul edilir. Danı manlarımız tarafından sunulan yalnızca tek seanlar hariç, tüm paket programlar ve atölye çalı malar bir bütün halinde sunulur, bölünemez, ayrılamaz, bir bütün halinde ba lanılması ile anlam ifade ederek sonuç do uran, tüketiciye anında ifa edilen hizmet kapsamında olup cayma hakkı kullandırılmaz.

3.7. Danı an tarafından Web Sitesi üzerinden yapılacak ve tahsil edilecek olan tüm ödemeler Vakıf Katılım Bankası ve Türkiye Finans Katılım; sanal pos olarak ise yzico, Parampos ve kas Birle ik Ödeme'nin sa ladı ı online ödeme platformu üzerinden alınır.

3.8. Ödemelere ili kin tüm i ve i lemler 3.7.madde de yazılı kurumlar tarafından gerçekleştirilir.

3.9. Ödemelere ve ödeme sisteminden kaynaklanabilecek tüm sorunlar ve/veya olu abilecek zararlara ili kin olarak ödeme platformu ve/veya ödeme gerçekleştirildi ini aracı kurumlar tek ba ına sorumlu olup merkezimizin bunlara ili kin olarak hiçbir yetki ve sorumlulu u bulunmamaktadır.

3.10. Danı an tarafından beyan edilen isim, adres, telefon, e-posta, vergi dairesi gibi her türlü bilgi, güncel, do ru ve eksiksiz olmalıdır. irket, söz konusu bilgilerin do rulu unu ve güncelli ini kontrol etmekle yükümlü de ildir. Söz konusu bilgilerin yanlı veya eksik olması nedeniyle üyelerin veya 3. ki ilerin u rayaca ı zararlardan sorumluluk ilgili Danı ana aittir.

3.11. Danı anın a ır psikolojik bozukluklarda, ilaç tedavisini gerektiren psikiyatrik sorunlarda, ki inin kendisine ve ba kasına zarar verme durumlarında ve mevzuat açısından suç unsuru içeren durumlarda psikoterapi hizmeti verilmez. Danı anın ya ı gibi önemli konularda ve/veya Danı manı yanılttı ı durumlarda do abilecek herhangi bir sorundan merkezimiz sorumlu de ildir. Böyle bir durum fark edildi inde hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın danı manın hizmeti kesme ve ücreti iade etmeme hakkı saklıdır.

4. Genel Hükümler

4.1. Onam Formu'nda yazılı ve tarafınızca kabul edilen hükümler, uygun dü tü ü ölçüde i bu sözleşme için geçerlidir ve birlikte hüküm ifade etti i kabul edilir.

4.2. Psikolojik danı ma, danı an ve danı man arasındaki profesyonel yardım ili kisidir. Danı anın süreçte en etkili sonucu elde etmesi için sürece aktif katılımı ve çabası gerekmektedir. Sürecin sa lıklı ilerleyebilmesi için psikolojik danı man ile danı anın birtakım sorumlulukları vardır. Psikolojik danı ma yardımı aldı ınız sürece, size sunaca ımız yardımın yararlı olması için, oturumlara belirlenen gün ve saatte devam etme sorumlulu unuz bulunmaktadır.

4.3. Danı man, i bu Sözle me ile Sözle me süresi boyunca ve Sözle me'nin sona ermesinden sonra Psikosa lık Danı manlık Merkezi'ni devre dı ı bırakarak Danı anlar ile ileti im kurmayaca ını pe inen kabul ve taahhüt eder. Tespiti halinde sözleşme tek taraflı olarak derhal sona erdirilir. Menfi ve müspet zararlar danı ana rücu edilir. Para iadesi gerçekleştirilmez.

4.4. bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku ve yürürlükteki mevzuat uygulanacak olup, sözleşme medeni doğan uyuşmazlıklarda şikâyet ve itirazlar, her yıl belirlenen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici ile sözleşmenin yapıldığı yer hakem heyetleri, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Bu sözleşme yazılı maddeleri okudum. Danışman olarak haklarım, sorumluluklarım ve psikolojik danışmanın sorumlulukları konusunda bilgilendim. Psikolojik danışman yardımını almayı ve bu sözleşmenin içerdiği koşulları kabul ediyorum.

Tarih:
Ad Soyad:
İmza: